**STEEP 분석**

**사회적 요인**

사회적 추세가 자동화와 개인화로 향함에 따라 사용자들이 설정을 직접 다루기보다는 추천 시스템을 선호하게 되었다. 예를 들어, 스마트폰 앱에서 자동 추천 피드를 제공하는 Instagram과 YouTube는 사용자가 개별적으로 콘텐츠를 선택할 필요 없이 개인의 선호에 맞춘 콘텐츠를 제공함으로써 큰 인기를 끌고 있다. 이는 간편한 사용자 인터페이스에 대한 수요 증가를 반영하며, 사회는 더욱 사용자 친화적인 기술 경험을 지향하고 있다.

**기술적 요인**

AI 및 머신러닝과 같은 기술 발전은 추천 시스템을 향상시켜, 사용자가 수동으로 설정을 조정할 필요를 못 느끼게 발전하고 있다. 또한, 이 기술들은 사용자가 간단한 기능을 선호하는 경향을 지원하여, 더 심플한 인터페이스를 가능하게 한다. 예를 들어, Netflix는 시청자의 시청 이력을 기반으로 새로운 쇼와 영화를 추천하여 사용자 경험을 개인화하는 데 AI를 활용하고 있다.

**경제적 요인**

과거에는 사용자들이 영화를 감상하기 위해 한 편당 6,000원 정도를 지불하여 개별적으로 구매해야 했다. 이는 각각의 콘텐츠에 대해 별도의 비용을 지불하고, 필요한 콘텐츠를 여러 플랫폼에서 찾아 구매해야 하는 불편함을 수반했다. 하지만 현재는 Netflix와 같은 구독 기반 서비스가 등장하면서 소비자는 매월 약 5,000원의 정액을 지불하고 플랫폼 내에 있는 모든 콘텐츠를 무제한으로 즐길 수 있게 되었다.

이러한 변화는 소비자가 경제적으로도 효율적인 선택을 할 수 있도록 돕고 있다. 한 플랫폼에서 다양한 콘텐츠를 제공받을 수 있는 '집약적 편리함'은 사용자가 다양한 소스를 통해 개별적으로 구매할 필요 없이 원하는 모든 콘텐츠를 접할 수 있게 하여, 시간과 비용을 절약할 수 있도록 한다. 이는 특히 경제적 불확실성이 높은 시대에 매력적인 옵션이 되며, 소비자들은 이러한 구독 모델을 통해 더 나은 '가성비'를 경험할 수 있다.

이와 같은 경제적 요인들은 사용자들의 소비 행태에 큰 영향을 미치고 있으며, 기업들은 이러한 소비자의 선호를 반영하여 더 많은 구독 기반 서비스를 제공하고 있다. 이는 사용자에게 연속적인 가치를 제공함으로써 장기적인 고객 충성도를 구축하는 전략의 일환으로 볼 수 있다.

**환경적 요인**

소비자의 기술 사용 패턴이 변함에 따라, 개발자가 직접 제공하는 기본적인 기능을 간소화하고 필요에 따라 추천 시스템을 통해 추가 기능을 커스텀하는 방식이 점점 더 중요해지고 있다. 이는 사용 빈도가 낮은 기능들을 미리 로드하여 에너지를 낭비하는 것보다, 사용자가 실제로 필요할 때 해당 기능을 찾아 사용함으로써 전체적인 자원 사용을 효율적으로 관리할 수 있기 때문이다.

예를 들어, 많은 스마트폰 제조업체와 소프트웨어 개발자들은 사용자의 사용 패턴을 분석하여 자주 사용되지 않는 애플리케이션 기능을 비활성화하고, 필요할 때만 활성화할 수 있는 'on-demand' 기능을 제공하고 있다. 이러한 접근 방식은 디바이스의 배터리 수명을 연장하고, 불필요한 데이터 처리와 전력 소모를 줄임으로써 환경에 미치는 영향을 최소화한다.

또한, 이런 방식은 클라우드 기반 서비스에서도 두드러진다. 클라우드 서버는 사용 패턴에 따라 리소스를 동적으로 할당하고, 사용되지 않는 리소스는 자동으로 축소하여 전체적인 에너지 소비를 줄인다. 이는 데이터 센터의 전력 사용 최적화와 탄소 발자국 감소에 기여한다.

기업들은 이러한 환경적 효율성을 소비자에게 홍보함으로써, 환경 보호에 기여하는 동시에 경제적인 이점을 제공한다. 사용자들은 이러한 지속 가능한 접근 방식을 통해 장기적으로 에너지 비용을 절감하고, 환경 보호에 적극적으로 참여할 수 있는 방법을 찾고 있다.

**정치적 요인**

이 타겟층은 간소화된 기능과 추천 시스템을 통한 개인화를 선호한다. 이러한 사용자들은 플랫폼에서 자동으로 맞춤화된 경험을 추구하며, 이는 GDPR과 같은 규정이 요구하는 '데이터 최소화' 원칙과 잘 맞는다. 데이터 최소화는 필요한 최소한의 데이터만을 수집하여 처리하는 것을 의미하며, 이는 간소화된 기능을 제공하는 동시에, 사용자의 프라이버시를 보호하는 데 도움을 준다.